

**Missouri Ministère de l'enseignement primaire et secondaire**  
**Chaque élève réussit acte de 2015 (ESSA)**  
**PROCÉDURES DE PLAINTE**

Ce guide explique comment faire pour déposer une plainte concernant les programmes<sup>1</sup> qui sont administrés par le Missouri Department of Elementary et l'enseignement secondaire (le ministère) par la Loi de succède à chaque étudiant de 2015 (ESSA)<sup>2</sup>.

<b>Missouri Ministère de l'enseignement primaire et secondaire</b> <b>Procédures de plainte pour les programmes de l'ESSA</b> <b>Table des matières</b>	
<b>Informations générales</b> 1. Ce qui est une plainte en vertu de l'ESSA ? 2. Qui peut déposer une plainte ? 3. Comment peut une plainte ktre ?	
<b>Plaintes déposées auprès de LEA</b> 4. Comment sera une plainte déposée auprès de la LEA étudié ? 5. Que se passe-t-il si une plainte n'est pas résolue au niveau local (LEA) ?	<b>Plaintes déposées auprès du ministère</b> 6. Comment peut une plainte auprès du ministère ? 7. Comment sera une plainte déposée auprès du ministère étudié ? 8. Comment plaintes relies à des services équitables aux écoliers non publics sont gérés différemment ?
<b>Appels</b> 9. Comment sera lance un appel pour le département étudié ? 10. Que se passe-t-il si la plainte n'est pas résolue au niveau de l'État (le ministère) ?	

**1. Ce qui est une plainte ?**

À ces fins, une plainte est une allégation écrite qu'une agence locale de l'éducation (LEA) ou le Missouri Department of Elementary et l'enseignement secondaire (le ministère) a violé une loi fédérale ou un règlement qui s'applique à un programme en vertu de l'ESSA.

**2. Qui peut déposer une plainte ?**

Toute personne ou organisation peut déposer une plainte.

**3. Comment une plainte ktre ?**

Plaintes peuvent être déposées avec la LEA ou avec le ministère.

**4. Comment sera une plainte déposée auprès de la LEA étudié ?**

Plaintes déposées auprès de la LEA doivent être étudiées et tenté d'être résolu conformément aux procédures localement avancés et adoptés.

## 5. Que se passe-t-il si une plainte n'est pas résolue au niveau local (LEA) ? Une

plainte non résolue au niveau local peut être fait appel au ministère.

<sup>1</sup> Programmes incluent le titre j'ai. A, B, C, D, titre II, titre III, titre IV. A, titre V révisé 4/17

<sup>2</sup> Dans le respect de 8304(a)(3)(C) ESSA titre VIII-partie C. sec.

Les agences locales de l'enseignement sont tenus de diffuser, gratuitement, ces informations concernant les procédures de plainte ESSA aux parents d'élèves et école privée appropriée des fonctionnaires ou représentants.

## 6. Comment une plainte peut être déposée auprès du ministère ?

Une plainte déposée auprès du ministère doit être une déclaration écrite et signée qui comprend :

1. Une déclaration qu'une exigence qui s'applique à un programme d'ESSA a été violée par le LEA ou la Division, et
2. Les faits sur lesquels repose la déclaration et l'exigence particulière qui aurait été violé.

## 7. Comment sera étudiée une plainte déposée auprès du ministère ?

Les enquêtes et les procédures de règlement des plaintes seront achevés dans un délai de quarante-cinq jours de calendrier. Que ce délai peut être étendu par l'accord de toutes les parties.

Les activités suivantes seront produisent dans le cadre de l'enquête :

1. **Dossier.** Une trace écrite de l'enquête est conservée.
2. **Notification de lea** La LEA sera informée de la plainte dans les cinq jours de la plainte soit déposée.
3. **Résolution à Lea** La LEA entamera ensuite sa plainte locale des procédures dans le but d'abord régler la plainte à l'échelon local.
4. **Rapport par Lea** Trente-cinq jours après la plainte, le LEA présentera un résumé écrit de la résolution d'enquête et plainte LEA. Ce rapport est considéré comme le dossier public et peut être fourni aux parents, enseignants et autres membres du grand public.
5. **Vérification.** Dans les cinq jours suivant la réception du résumé écrit d'une résolution de la plainte, le ministère permettra de vérifier la résolution de la plainte par une visite sur place, une lettre ou telephone call(s).
6. **Appel.** Le plaignant ou le LEA peut interjeter appel de la décision du ministère pour le U.S. Department of Education.

## 8. Comment plaintes relies à des services équitables aux écoliers non publics sont gérés différemment ?

Outre les procédures répertoriées dans numéro 7 ci-dessus, services liés à l'équitable plaintes seront également déposés avec le U.S. Department of Education, et ils recevront toutes les informations relies à l'enquête et le règlement de la plainte. En outre, lance un appel pour le ministère de l'éducation des États-

Unis doit être déposé n'est plus que trente jours après la résolution du ministère de la plainte (ou de son incapacité à résoudre la plainte).

**9. Comment est étudié lance un appel pour le ministère ?**

Le ministère entreprendra une enquête dans les dix jours, qui s'achèvera dans les trente jours à compter du jour de l'appel. Cette enquête peut se poursuivre au-delà de la limite de trente jours à la discrétion du ministère. À l'issue de l'enquête, le ministère communiquera la décision et les motifs de sa décision au plaignant et les recommandations de lea et les détails de la décision sont à mettre en œuvre dans les quinze jours de la décision soit remis au le LEA.

**10. que se passe-t-il si une plainte n'est pas résolue au niveau de l'État (le ministère) ?**

Le plaignant ou le LEA peut interjeter appel de la décision du ministère pour le département américain de l'éducation.